STEINEL Vertrieb GmbH
Dieselstraße 80-84
33442 Herzebrock-Clarholz
Tel: +49/5245/448-188
www.steinel.de

Contact
www.steinel.de/contact

110067225 06/2019_A Technische Änderungen vorbehalten. / Subject to technical modification without notice.

STEINEL® SYSTEMS

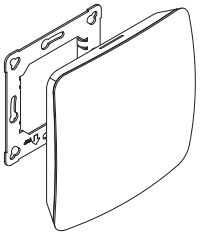
KNX®

Information

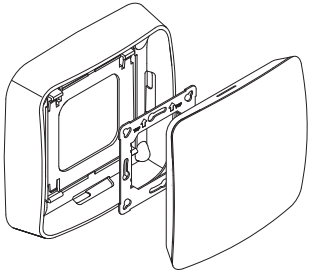
True Presence® KNX

DE.....6 Textteil beachten!
GB .....12 Follow written instructions!
FR .....18 Suivre les instructions ci-après !
NL.....24 Tekstpassage in acht nemen!
IT.....30 Seguire attentamente le istruzioni!
ES .....36 ¡Obsérvese la información textual!
PT .....42 Siga as instruções escritas
SE .....48 Följ den skriftliga montageinstruktionen.
DK.....54 Følg de skriftlige instruktioner!
FI.....60 Huomioi tekstiosa!
NO .....66 Se tekstdelen!
GR .....72 Τηρείτε γραπτές οδηγίες!
TR .....78 Yazılı talimatlara uyunuz!
HU.....84 A szöveges utasításokat tartsa meg!
CZ.....90 Dodržujte písemné pokyny!
SK.....96 Dodržiavajte písomné informácie!
PL ....102 Postępować zgodnie z instrukcją!
RO ...108 Respectați instrucțiunile următoare!
SI .....114 Upoštevajte besedilo!
HR....120 Pridržavajte se uputa!
EE ....126 Järgige tekstiosa!
LT .....132 Atsižvelgti į rašytines instrukcijas!
LV.....138 Pievērsiet uzmanību teksta daļai!
RU....144 Соблюдать текстовую инструкцию!
BG ...150 Прочетете инструкциите!
CN ...156 **遵守文字说明要求!**

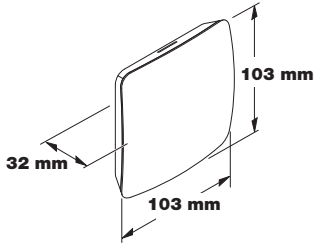
3.1



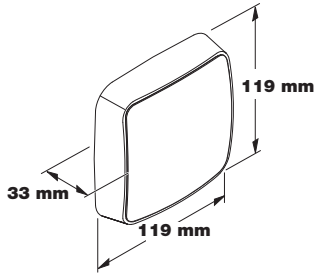
3.2



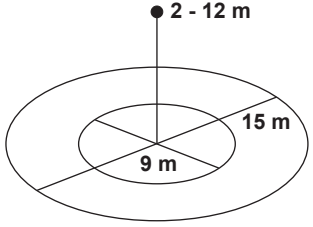
3.3



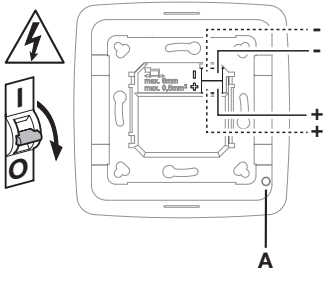
3.4



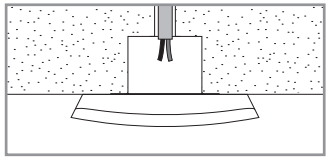
3.5

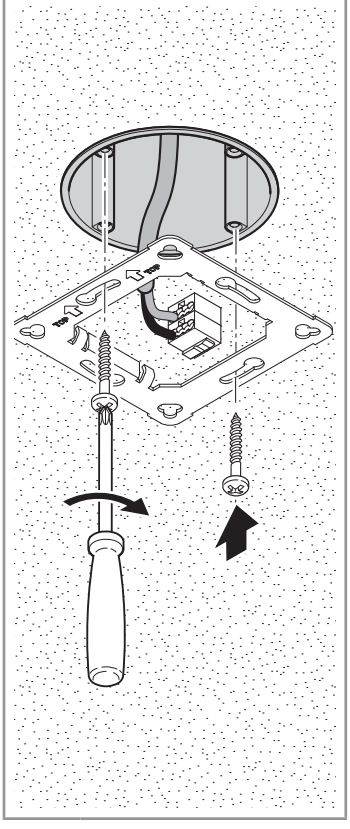


4.1

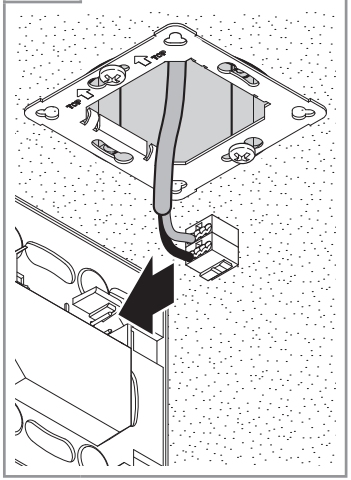


5.1

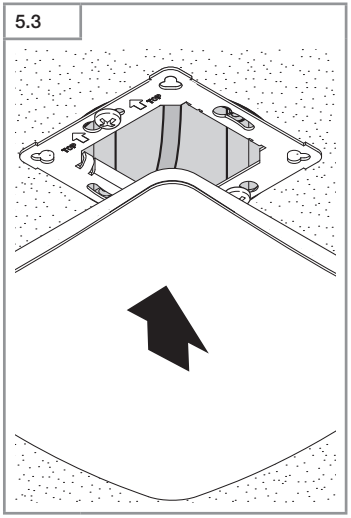




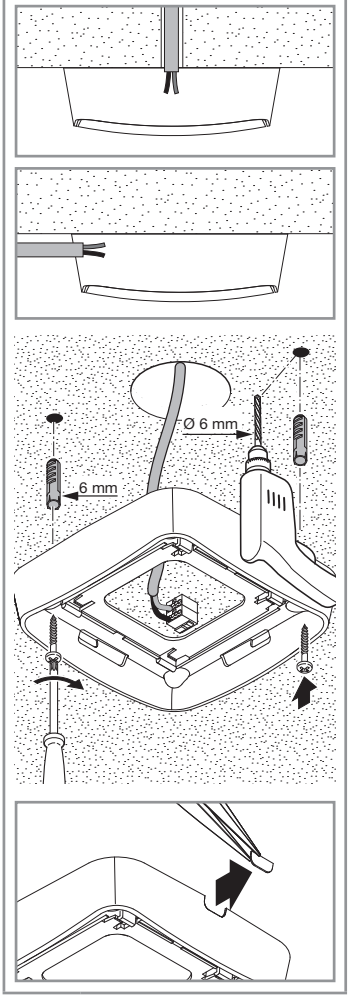
5.2



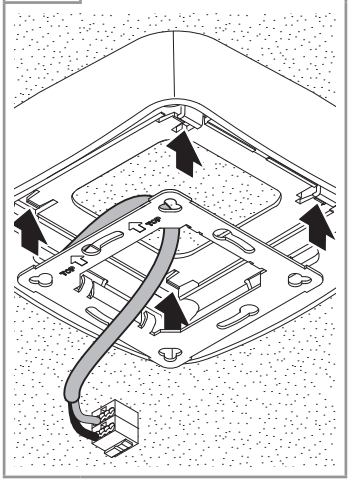
5.3



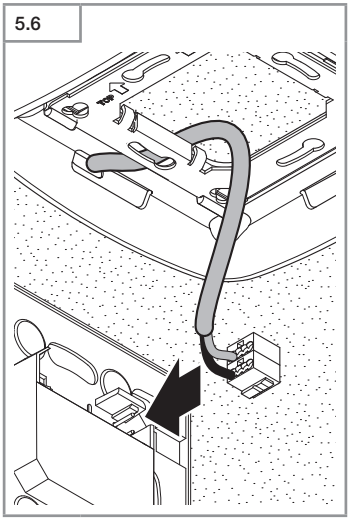
5.4



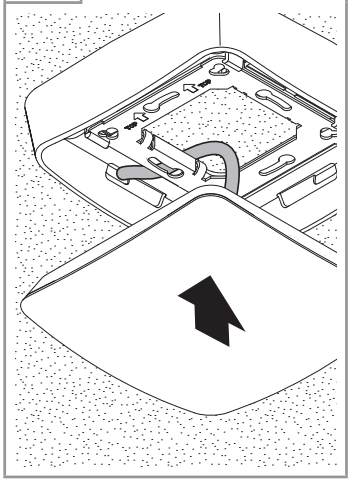
5.5



5.6



5.7



1. About this document

– Please read carefully and keep in a safe place.
– Under copyright.
Reproduction either in whole or in part only with our consent.
– Subject to change in the interest of technical progress.

Symbols

Hazard warning!

Reference to other information in the document.

2. General safety precautions

Disconnect the power supply before attempting any work on the sensor.

- This product may only be installed by a qualified electrician in accordance with national wiring regulations as defined in VDE 08 29 (DIN EN 5000 90).
- Fitted improperly, low-voltage installations can cause extremely serious personal injury or damage to property.
- This product must never be connected to a 230 V AC power supply as it is intended for connection to an extra-low voltage power supply.
- Only use genuine replacement parts.
- Repairs may only be made by specialist workshops.

3. True Presence® KNX

Proper use
– Sensor for indoor ceiling mounting for connecting to the KNX bus system

The True Presence KNX is the “eyes and ears” in modern, intelligent buildings. Presence of persons, brightness, room temperature and humidity are captured as sensor variables.

The True Presence KNX is also equipped with “True Presence” technology which detects the presence of persons. Thus, true presence and absence is recognisable. The detection zone of the sensor can be precisely limited via the range setting.

All function settings are made via the Engineering Tool Software (ETS) from version ETS4.0 and higher.
The Smart Remote app displays the sensor variables and enables activation of the programming mode.

Product components
concealed installation **(Fig. 3.1)**
– Sensor
– Surround

Product components
surface-mounted installation **(Fig. 3.2)**
– Sensor
– Surround
– Surface-mounting adapter

Product dimensions, concealed installation **(Fig. 3.3)**

Product dimensions, surface-mounted installation **(Fig. 3.4)**

Detection zone **(Fig. 3.5)**

4. Installation

Wiring diagram **(Fig. 4.1)**

5. Mounting

- Check all components for damage.
- Do not use the product if it is damaged.
- Select an appropriate mounting location, taking the reach and presence detection into consideration.
- Switch OFF power supply **(Fig. 4.1)**

Mounting procedure, concealed installation
– Firmly screw the surround onto the mounting box **(Fig 5.1)**
– Make plug connection **(Fig. 5.2)**
– Position sensor on the surround **(Fig. 5.3)**
- The sensor is held on the surround by magnetic force.

Mounting procedure, surface-mounted installation
– Drill holes and screw on surface-mounting adapter **(Fig. 5.4)**
– When mounting with exposed cable, break out the mounting tab **(Fig. 5.4)**
– Firmly screw the surround onto the surface-mounting adapter **(Fig 5.5)**
– Make plug connection **(Fig. 5.6)**
– Position sensor on the surround **(Fig. 5.7)**
- The sensor is held on the surround by magnetic force.

Note:
When setting the reach, the mounting height needs to be specified via the ETS

Note:
Surface-mounted installation has influences on the sensor variables measured. For this reason, correction factors are implemented in the software which take effect by activating the "surface mounting" type of installation in the ETS.

6. Function and settings

Factory settings
– See KNX application description

Startup
During initial commissioning, the presence detector creates a room image. The room must be free of movement for 2 to 2.5 minutes for this.

Note:
An image of the room is also created if reach or mounting height is changed. The sensitivity of the True Presence sensor can be adjusted from 1 (= low) to 9 (= high) via the ETS.

The functions to be used (activated) are set in the "General Settings" parameter window using the ETS.

Note:
You will find an application description at **knx.steinel.de**.

1. Issue physical address and generate application program in the ETS.
2. Load the physical address and application program into the True Presence sensor. When you are prompted, press the programming button **A (Fig. 4.1)**.

Smart Remote app
To read off and activate the programming mode of the True Presence sensor via smartphone or tablet, you must download the STEINEL Smart Remote app from your app store. You will need a Bluetooth-capable smartphone or tablet.

Android

iOS

LED function
Initialisation: LED lights up white
Normal mode: LED OFF
Bluetooth connection active: LED lights up blue
Error: LED lights up red
Programming mode: LED lights up green
Application not configured or wrong: LED lights up orange

7. Accessories

Surface-mounting adapter
(EAN: 4007841 063887)

8. Maintenance / care

The product requires no maintenance. The sensor can be cleaned with a damp cloth (without detergents) if dirty.

9. Disposal

Electrical and electronic equipment, accessories and packaging must be recycled in an environmentally compatible manner.

Do not dispose of electrical and electronic equipment as domestic waste.

EU countries only:
Under the current European Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment and its implementation in national law, electrical and electronic equipment no longer suitable for use must be collected separately and recycled in an environmentally compatible manner.

10. Conformity

Hereby, STEINEL Vertrieb GmbH declares that the radio equipment type TRUE PRESENCE KNX is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.steinel.de

11. Manufacturer's Warranty

As purchaser, you are entitled to your statutory rights against the vendor. If these rights exist in your country, they are neither curtailed nor restricted by our Warranty Declaration. We guarantee that your STEINEL Professional sensor product will remain in perfect condition and proper working order for a period of 5 years. We guarantee that this product is free from material-, manufacturing- and design flaws. In addition, we guarantee that all electronic components and cables function in the proper manner and that all materials used and their surfaces are without defects.

Making Claims
If you wish to make a claim, please send your product complete and carriage paid with the original receipt of purchase, which must show the date of purchase and product designation, either to your retailer or contact us at **STEINEL (UK) Limited, 25 Manasty Road, Axis Park, Orton Southgate, Peterborough, PE2 6UP**, for a returns number. For this reason, we recommend that you keep your receipt of purchase in a safe place until the warranty period expires. STEINEL shall assume no liability for the costs or risks involved in returning a product.

For information on making claims under the terms of the warranty, please go to **www.steinel-professional.de/garantie**

If you have a warranty claim or would like to ask any question regarding your product, you are welcome to call us at any time on our Service Hotline **01733 366700**.

5 YEAR MANUFACTURER'S WARRANTY

GB

12. Technical specifications

Dimensions (W × H × D in mm)	Concealed: 103 × 103 × 32 Surface-mounted: 119 × 119 × 33
Current consumption	30 mA
Power supply	KNX bus voltage, 21-30 V
Mounting height	2-12 m
Detection zone	360°
Reach	Ø 9 m True Presence (mounted up to a height of 4 m) Ø 15 m presence Ø 15 m movement (can be set to within one centimetre)
Sensor values	True Presence Light measurement Temperature: 0-40°C Relative humidity: 0-100%
Outputs	4× light output (ON/OFF, dimming level, scene) Dimming level with effect light 2× constant-lighting control with basic light level HVAC, presence, temperature, relative humidity, dew point, logic gate, comfort, anti-presence
Time setting	30 seconds to 18:12:15 hours (hh:mm:ss), IQ mode
Twilight setting	2-1000 lux
Temperature range	0°C to +40°C
IP rating	IP20
True Presence frequency	7.2 GHz (responds to micro-movements resulting from the vital functions)
UWB transmitter power	≤ -41dBm/MHz
Bluetooth frequency	2.4-2.48 GHz
Bluetooth transmitter power	5 dBm/3 mW

13. Troubleshooting

Malfunction	Cause	Remedy
Light does not switch ON	■ No supply voltage ■ Switching threshold light level set too low ■ No movement being detected	■ Check supply voltage ■ Slowly increase switching threshold light level until light switches ON ■ Ensure unobstructed sensor vision ■ Check detection zone
Light does not switch OFF	■ Switching threshold light level too high	■ Reduce switching threshold light level
Sensor switches OFF despite persons being present	■ Wrong scenario selected ■ Reach set too low ■ Switching threshold light level too low	■ Select scenario with True Presence ■ Change reach ■ Change switching threshold light level
Sensor does not switch OFF quickly enough	■ Stay-ON time too long	■ Reduce stay-ON time
Sensor does not switch ON when persons are present despite it being dark	■ Switching threshold light level set too low ■ Semi-automatic mode activated	■ Increase switching threshold light level ■ Activate fully automatic mode or switch light ON at button
Sensor switches ON despite no persons being present	■ Movement within adjacent rooms and floor levels	■ Change reach ■ Select scenario with lower sensitivity
Wrong temperature indicated	■ Different layers of air	■ Enter correction factor into the ETS

SE

1. Om detta dokument

– Läs noga igenom dokumentet och förvara det väl!
– Upphovsrättsligt skyddat.
Eftertryck, även delar av texten, bara med vårt samtycke.
– Ändringar som görs pga den tekniska utvecklingen, förbehålles.

Symbolförklaring

Varning för fara!

Hänvisning till textställen i dokumentet.

2. Allmänna säkerhetsanvisningar

Bryt spänningen före alla arbeten på sensorn!

- Installationen får bara utföras av en fackman enligt gällande installationsföreskrifter VDE 08 29 (DIN EN 5000 90).
- I en miljö med lågspänningsinstallationer kan ett felaktigt montage orsaka allvarliga personskador eller svåra materiella skador.
- Sensorn får aldrig anslutas till lågspänning (230 V AC), då den är avsedd för anslutning till klenspänningskretsar.
- Använd endast originalreservdelar.
- Reparationer får bara genomföras i en auktoriserad verkstad.

3. True Presence® KNX

Användning
– Sensor avsedd för takmontage inomhus, att ansluta till KNX-bussystemet.
True Presence KNX är den moderna, smarta byggnadens ”ögon och öron”. Närvaro, ljus, rumstemperatur och luftfuktighet registreras som sensorstorlek.

True Presence KNX är utrustad med ”True Presence“-teknologin som detekterar verklig närvaro av människor. Sensorns bevakningsområde kan avgränsas exakt via räckviddsinställningen.

Alla funktionsinställningar görs via Engineering Tool Software (ETS) från version ETS4.0.
Smart Remote appen visar värden och möjliggör aktiveringen av programmeringsläget.

Översikt över infällt montage **(bild 3.1)**
– Sensor
– Ram

Översikt över enheter utanpåliggande montage **(bild 3.2)**
– Sensor
– Ram
– Adapter utanpåliggande montage

Produktmått infällt montage **(bild 3.3)**

Produktmått utanpåliggande montage **(bild 3.4)**

Bevakningsområde **(bild 3.5)**

4. Installation

Anslutningsdiagram **(bild 4.1)**

5. Montage

- Kontrollera samtliga delar med avseende på skador.
- Är produkten skadad får den inte tas i bruk.
- Välj en lämplig montageplats med hänsyn till räckvidd och närvarodetektering.
- Bryt spänningen **(bild 4.1)**

Montagesteg infällt montage
– Skruva fast ramen på inbyggnadsdosan **(bild 5.1)**
– Anslut anslutningsplintarna **(bild 5.2)**
– Montera sensorn på ramen **(bild 5.3)**
- Sensorn fästs magnetiskt på ramen.

Monteringssteg utanpåliggande montage
– Borra hål och skruva fast adaptern **(bild 5.4)**
– **Bryt bort monteringsfliken vid** montage med utanpåliggande kablar **(bild 5.4)**
– Skruva fast ramen på adaptern **(bild 5.5)**
– Anslut anslutningsplintarna **(bild 5.6)**
– Montera sensorn på ramen **(bild 5.7)**
- Sensorn fästs magnetiskt på ramen.

Anmärkning:
För räckviddsinställningen måste montagehöjden matas in via ETS.

Anmärkning:
Det utanpåliggande montaget påverkar de mätvärden som har beräknats. Aktivering i ETS av ”utanpåliggande montage” är mycket viktigt för korrekt funktion.

6. Funktion och inställningar

Fabriksinställningar
– Se KNX applikationsbeskrivning

Driftsättning
Vid den första driftsättningen skapar närvarodetektorn en rumsbild. Rummet måste då vara helt fri från rörelser under 2 till 2,5 minuter.

Anmärkning:
Om räckvidden eller montagehöjden ändras skapas en ny rumsbild.
True Presence-sensorns känslighet kan ställas in via ETS från 1 (= låg) till 9 (= hög).

Vilka funktioner som ska användas, (aktiveras) ställs in via parameterfönstret "Allmänna inställningar" med ETS.

Anmärkning:
Applikationsbeskrivningen finns på **knx.steinel.de**

1. Ange en fysisk adress och skapa applikationsprogrammet i ETS.
2. Ladda den fysiska adressen och applikationsprogrammet i True Presence-sensorn. Tryck på programmeringsknappen **A (bild 4.1)** när du uppmanas att göra det.

Smart Remote App
För att kunna hämta och aktivera True Presence-sensorns programmeringsläge med smarttelefon eller surfplatta måste STEINEL Smart Remote App laddas ner från AppStore. Det krävs en Bluetooth-förberedd smartphone eller surfplatta.

Android

iOS

LED-funktion
Initialisering: LED lyser vitt

Normaldrift: LED släckt

Bluetooth-Förbindelse aktiv: LED lyser blått

Fel: LED lyser rött

Programmeringsdrift: LED lyser grönt

Applikation inte parametrerad eller felaktig: LED lyser orange

7. Tillbehör

Adapter utanpåliggande montage (063887)

8. Underhåll/Skötsel

Produkten är underhållsfri.
Sensorn kan rengöras med en fuktig trasa (utan rengöringsmedel) när den är smutsig.

9. Avfallshantering

Elapparater, tillbehör och förpackning måste lämnas in till miljövänlig återvinning.

Kasta inte elapparater i hushållssoporna!

Gäller endast EU-länder
Enligt det gällande europeiska direktivet om uttjänta elektriska och elektroniska apparater och dess omsättning i nationell lagstiftning, måste uttjänta elapparater lämnas in till miljövänlig återvinning.

10. CE-deklaration

Härmed försäkrar STEINEL Vertrieb GmbH att denna typ av radioutrustning TRUE PRESENCE KNX överensstämmer med direktiv 2014/53/EU. Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande webbadress: www.steinel.de

11. Tillverkargaranti

Som köpare har du rätt till gällande garantirättigheter enligt konsumentlagen alt. ALEM 09. Dessa rättigheter varken förkortas eller begränsas genom vår garantiförklaring. Utöver den rättsliga garanti-fristen, ger vi 5 års garanti på att din STEINEL-Professional-Sensor-produkt är i oklanderligt skick och fungerar korrekt. Vi garanterar, att denna produkt är helt utan material-, produktions- eller konstruktionsfel. Vi garanterar, att alla elektroniska element och kablar är fullt funktionsdugliga samt att allt använt råmaterial jämte dess ytor, är helt utan brister.

Reklamation
Om du vill reklamera din produkt, så kontakter du inköpsstället dvs din återförsäljare. Om återförsäljaren av olika anledningar ej kan kontaktas kan du vända dig direkt till Steinels generalagent i Sverige; **Karl H Ström AB, Verktygsvägen 4, 553 02 Jönköping, 036 - 550 33 00**.
Vi rekommenderar att du sparar kvittot väl tills garantitiden har gått ut. För transportkostnader och -risker vid retursändningar lämnar STEINEL ingen garanti.

Ytterligare uppgifter om produkter samt kontakt hittar du på vår hemsida.
www.khs.se

Om du har frågor beträffande produkten eller frågor om garantins omfattning, kan du alltid nå oss på **036 - 550 33 00**.

5 ÅRS TILLVERKAR GARANTI

SE

12. Tekniska data

Mått (B × H × D i mm)	UP: 103 × 103 × 32 AP: 119 × 119 × 33
Strömförbrukning	30 mA
Matarspänning	KNX busspänning, 21-30 V
Montagehöjd	2-12 m
Bevakningsområde	360°
Räckvidd	Ø 9 m True Presence (till max. 4 m montagehöjd) Ø 15 m närvaro Ø 15 m rörelse (inställbar exakt på centimetern)
Sensorvärde	True Presence Ljusmätning Temperatur: 0-40 °C Relativ luftfuktighet: 0-100 %
Utgångar	4× ljusutgång (ON/OFF, dimringsvärde, plats) Dimringsvärde med effektljus 2× konstantljusregelering med grundbelysning, HLK, närvaro, temperatur, relativ luftfuktighet, daggpunkt, logisk grind, rumskomfort, anti-närvaro
Efterlystid	30 sekunder till 18:12:15 timmar (hh:mm:ss), IQ-läge
Skymningsinställning	2 – 1000 lux
Temperaturområde	0 °C till +40 °C
Skyddsklass	IP20
Frekvens True Presence	7,2 GHz (reagerar på mikrorörelser av vitala funktioner)
Sändeffekt UWB	≤ -41dBm/MHz
Frekvens Bluetooth	2,4-2,48 GHz
Sändeffekt Bluetooth	5 dBm/3 mW

13. Driftstörningar

Störning	Orsak	Åtgärd
Ljuset tänds inte	■ Ingen spänning ansluten ■ Ljusets kopplingströskel för lågt inställd ■ Ingen rörelse-detektering	■ Kontrollera anslutningar ■ Öka långsamt ljusets kopplingströskel tills ljuset tänds ■ Se till att sikten är fri till sensorn ■ Kontrollera bevakningsområdet
Ljuset släcks inte	■ Ljusets kopplingströskel för hög	■ Ställ in ljusets kopplingströskel lägre
Sensorn släcker ljuset trots rörelse i bevakningsområdet	■ Felaktigt scenario inställt ■ Räckvidden för kort inställd ■ Ljusets kopplingströskel för låg	■ Välj scenario med True Presence ■ Ändra räckvidden ■ Ändra ljusets kopplingströskel
Sensorn släcker inte ljuset tillräckligt snabbt	■ Efterlystid för lång	■ Minska efterlystiden
Sensorn tänder inte ljuset trots rörelse och mörker	■ Ljusets kopplingströskel är för lågt vald ■ Halvautomatiken aktiv	■ Höj ljusets kopplingströskel ■ Aktivera helautomatiken eller tänd ljuset med knappen
Sensorn tänder ljuset trots att bevakningsområdet är tomt	■ Rörelse i närliggande rum och våningar	■ Ändra räckvidden ■ Välj scenario med låg känslighet
Visar fel temperaturvärde	■ Olika luftskikt	■ Skriv in korrekturvärdet i ETS

SE

NO

1. Om dette dokumentet

– Les dokumentet nøye og ta vare på det!
– Med opphavsrett.
Ettertrykk, også i utdrag, kun med vår tillatelse.
– Det tas forbehold om endringer som tjener tekniske fremskritt.

Symbolforklaring

Advarsel om fare!

Henvisning til tekststeder i dokumentet.

2. Generelle sikkerhetsinstrukser

Koble fra strømtilførselen før du foretar arbeider på sensoren!

- Installasjon skal kun foretas av kvalifisert elektriker i henhold til nasjonale installasjonsforskrifter VDE 08 29 (DIN EN 5000 90).
- I omgivelser med lavspenningsprodukter kan en ikke fagkyndig montering føre til alvorlige helseskader eller materielle skader.
- Dette apparatet må aldri kobles til lavspenning (230 V AC), da det er konstruert for tilkobling til svakstrømkretser.
- Bruk kun originale reservedeler.
- Reparasjoner skal kun utføres på autoriserte verksteder.

3. True Presence® KNX

Forskriftsmessig bruk
– Sensor for montering i tak innendørs, for tilkobling til KNX-bussystemet

True Presence KNX er «øynene» og «ørene» i moderne, intelligente bygninger. Tilstedeværelse, lysstyrke, romtemperatur og luftfuktighet registreres som sensorverdier.

True Presence KNX er utstyrt med «True Presence»-teknologien, som registrerer personers tilstedeværelse. Dermed registreres ekte tilstedeværelse eller fravær. Med rekkeviddeinnstillingen kan sensorens dekningsområde stilles inn helt nøyaktig.

Alle funksjoner stilles inn med programvaren Engineering Tool (ETS) fra versjon ETS4.0.
Smart Remote-appen viser sensorverdiene og gjør det mulig å aktivere programmeringsmodusen.

Apparatoversikt skjult montering **(ill. 3.1)**
– Sensor
– Ramme

Apparatoversikt åpen montering **(ill. 3.2)**
– Sensor
– Ramme
– Utenpåliggende adapter

Produktmål skjult montering **(ill. 3.3)**

Produktmål åpen ledningsføring **(ill. 3.4)**

Dekningsområde **(ill. 3.5)**

4. Installasjon

Koblingsskjema **(ill. 4.1)**

5. Montering

- Kontroller alle komponenter for skader.
- Ikke ta produktet i bruk dersom det er skadet.
- Velg et egnet monteringssted og ta hensyn til rekkevidde og registrering av tilstedeværelse.
- Slå av strømtilførselen **(ill. 4.1)**

Fremgangsmåte ved montering, skjult montering
– Skru rammen fast på monteringsboksen **(ill. 5.1)**
– Koble til pluggforbindelsen **(ill. 5.2)**
– Sett sensoren på rammen **(ill. 5.3)**
- Sensoren er magnetisk festet til rammen.

Fremgang ved montering, åpen montering
– Bor hull og skru på den utenpåliggende adapteren **(ill. 5.4)**
– Ved montering med utenpåliggende kabel må monteringslasken trykkes ut **(ill. 5.4)**
– Skru rammen fast på den utenpåliggende adapteren **(ill. 5.5)**
– Koble til pluggforbindelsen **(ill. 5.6)**
– Sett sensoren på rammen **(ill. 5.7)**
- Sensoren er magnetisk festet til rammen.

Merk:
For innstilling av rekkevidden må monteringshøyden legges inn via ETS.

Merk:
Utenpåliggende montering har innvirkning på de fastslåtte sensorverdiene. Derfor er det implementert korrekturfaktorer i programvaren. Disse virker når monteringsmåten «Utenpåliggende» aktiveres i ETS.

6. Funksjon og innstillinger

Fabrikkinnstillinger
– Se KNX applikasjonsbeskrivelse

Igangsetting
Ved første gangs bruk oppretter tilstedeværelsessensoren et bilde av rommet. Da må det ikke være bevegelse i rommet på 2 til 2,5 minutter.

Merk:
Det opprettes også et bilde av rommet dersom rekkevidden eller monteringshøyden forandres.
Følsomheten til True Presence-sensoren kan stilles inn fra 1 (= lav) til 9 (= høy) i ETS.

Hvilke av disse funksjonene som skal benyttes (aktiveres), stilles inn med parametervinduet «Generelle innstillinger» i ETS.

Merk:
Applikasjonsbeskrivelsen finnes på **knx.steinel.de**

1. Oppgi fysisk adresse og opprett applikasjonsprogram i ETS.
2. Last fysisk adresse og applikasjonsprogram i True Presence-sensoren. Trykk på programmeringsknappen **A (ill. 4.1)** når du oppfordres til dette.

Smart Remote-app
For å lese ut og aktivere programmeringsmodusen til True Presence-sensoren med smarttelefon eller nettbrett må du laste ned STEINEL Smart Remote-appen fra din app-butikk. Du trenger en Bluetooth-aktivert smarttelefon eller nettbrett .

Android

iOS

LED-funksjon

Initialisering: LED lyser hvitt

Normal modus: LED av

Bluetooth-forbindelse aktiv: LED lyser blått

Feil: LED lyser rødt

Programmeringsmodus: LED lyser grønt

Applikasjonen er ikke parametrert eller feil: LED-en lyser oransje

7. Tilbehør

Utenpåliggende adapter
(EAN: 4007841 063887)

8. Vedlikehold/stell

Produktet er vedlikeholdsfritt.

Skulle sensoren bli skitten, kan den rengjøres med en fuktig klut (uten rengjøringsmiddel).

9. Avfallsbehandling

Elektriske apparater, tilbehør og emballasje skal resirkuleres på en miljøvennlig måte.

Ikke kast elektriske apparater i husholdningsavfallet!

Gjelder kun EU-land:
I henhold til gjeldende europeiske retningslinjer for elektriske apparater og brukte elektriske apparater, og i samsvar med nasjonal lovgivning, skal elektriske apparater som ikke lenger kan benyttes, samles opp atskilt fra annet søppel og gjenvinnes på en miljøvennlig måte.

10. Samsvarserklæring

Hermed erklærer STEINEL Vertrieb GmbH at det trådløse anlegget av type True Presence KNX oppfyller kravene i direktiv 2014/53/EU. Du finner EU-samsvarserklæringen i sin helhet på følgende internettadresse: www.steinel.de

11. Produsentgaranti

Som kjøper har du eventuelt lovfestede mangel- eller garantirettigheter overfor selger. I den grad disse rettighetene finnes i ditt land, verken innskrenkes eller forkortes de på grunn av vår garantierklæring. Vi gir deg fem års garanti på at ditt sensorprodukt fra STEINEL Professional er uten mangler og fungerer som det skal. Vi garanterer at dette produktet ikke har material-, produksjons- eller konstruksjonsfeil. Vi garanterer at alle elektroniske deler og kabler fungerer, og at alle materialer og overflater er uten mangler.

Garantikrav
Dersom du ønsker å reklamere på produktet, må du pakke det godt inn, frankere det og sende hele produktet i retur sammen med original kjøpskvittering som viser kjøpsdato og produktnavn. Produktet sendes til forhandler eller direkte til oss: **Vilan AS – Olaf Helsets vei 5, 0694 Oslo, Norge.** Vi anbefaler deg derfor å ta godt vare på kjøpskvitteringen til garantiperioden er utløpt. STEINEL tar ikke ansvar for transportkostnader eller risiko i sammenheng med retursendingen.

Informasjon om hvordan du gjør garantikrav gjeldende finner du på hjemmesiden vår, **www.vilan.no**

Ta gjerne kontakt med oss om du har garantikrav eller spørsmål angående produktet ditt. Du når oss på **+47 22 72 50 00.**

5 ÅRS PRODUSENT GARANTI

NO

12. Tekniske spesifikasjoner

Mål (h × b × d i mm)	Innfelt: Utenpåliggende:	103 × 103 × 32 119 × 119 × 33
Strømopptak	30 mA	
Strømtilførsel	KNX-busspenning, 21-30 V	
Monteringshøyde	2-12 m	
Dekningsområde	360°	
Rekkevidde	Ø 9 m True Presence (til maks. 4 m monteringshøyde) Ø 15 m tilstedeværelse Ø 15 m bevegelse (kan stilles inn nøyaktig på cm)	
Sensorverdier	True Presence Lysmåling Temperatur: Relativ luftfuktighet:	 0-40 °C 0-100 %
Utganger	4× lysutgang (ON/OFF, dimmeverdi, scene) Dimmeverdi med effektlys 2× konstantlysregulering med grunnbelysning, HVAC, tilstedeværelse, temperatur, relativ luftfuktighet, duggpunkt, logisk port, behagelighet, anti-tilstedeværelse	
Tidsinnstilling	30 sekunder til 18.12.15 timer (hh.mm.ss), IQ-modus	
Skumringsinnstilling	2-1000 lux	
Temperaturområde	0 °C til +40 °C	
Kapslingsgrad	IP20	
Frekvens True Presence	7,2 GHz (reagerer på mikrobevegelser fra vitalfunksjonene)	
Sendeeffekt UBB	≤ -41dBm/MHz	
Frekvens Bluetooth	2,4-2,48 GHz	
Sendeeffekt Bluetooth	5 dBm/3 mW	

13. Driftsfeil

Feil	Årsak	Tiltak
Lyset tennes ikke	■ ingen tilførselsspenning ■ lysstyrke-koblingsnivået er stilt for lavt inn ■ ingen bevegelses-registrering	■ kontroller tilførselsspenningen ■ øk lysstyrke-koblingsverdien sakte til lyset tennes ■ sørg for uhindret sikt til sensoren ■ kontroller dekningsområdet
Lyset slukkes ikke	■ lysstyrke-koblingsnivået er for høyt	■ reduser lysstyrke-koblingsnivået
Sensoren slås av på tross av tilstedeværelse	■ det er stilt inn feil sceneri ■ det er stilt inn for liten rekkevidde ■ lysstyrke-koblingsnivået er for lavt	■ velg sceneri med True Presence ■ endre rekkevidden ■ endre lysstyrke-koblingsverdien
Sensoren slår seg av for sent	■ for lang aktiveringstid	■ reduser aktiveringstiden
Sensoren slås ikke på når personer er tilstede selv om det er mørkt	■ det er valgt for lavt lysstyrke-koblingsnivå ■ halvautomatisk modus aktiv	■ øk lysstyrke-koblingsverdien ■ aktiver helautomatisk modus eller tenn lys med tasten
Sensoren slås på selv om ingen er til stede	■ bevegelse i rom ved siden av og i etasjer over/under	■ endre rekkevidden ■ velg sceneri med lavere følsomhet
Det vises feil temperaturverdi	■ forskjellige luftlag	■ Før inn korrekturverdiene i ETS